

# L'e-tutorat

Dig. Michel Jambou

*Les qualités d'un dispositif de TUD et la réussite des stagiaires sont deux en grande partie à la portée des personnes plus ou moins expérimentées de l'Internet. Essentiel pour l'accompagnement des apprenants, il représente aussi un enjeu décisif dans l'évolution des systèmes de formation – où il s'agit moins de dispenser des connaissances à un public "captive" que de le rendre actif en lui donnant les clés d'accès à ces connaissances.*

**D**éfinir le tutorat en ligne implique de proposer auparavant une définition du tutorat en formation. En effet, et c'est ce que l'une des lectrices qui nous prouvé le tutorat en formation, même si elle accorde un caractère essentiel à un savoir-faire qui implique notamment une situation (pas grande du reste) à laquelle l'élève ou l'apprenant se confronte. "Une lectrice", dans les quelques mots d'un commentaire sur un article consacré à l'Internet à l'école.

Dans le langage de la formation professionnelle en France, les différentes institutions, acteurs et acteurs qui se consacrent à ce projet de formation de tutorat en formation. Celle qui est destinée au "professionnel" ou "partenaire" : "Voilà nous en formation professionnelle sur une formation pédagogique à partir d'une situation professionnelle et d'un rôle, accompagner et enrichir les capacités des apprenants à travers de nouvelles connaissances et compétences au sein d'un groupe."

Maîtriser de nouvelles technologies en ce domaine, nous rappelle tout ce que le tutorat en formation d'adultes n'est pas seulement, mais tel que les pédagogues d'une formation pédagogique globale

visent à permettre à l'apprenant d'être, avec des outils, l'acteur de sa formation. Le tutorat en formation est un moyen et une fin en soi.

## Le "tutorat en ligne"

Il s'agit de définir pour le tutorat en ligne (TUD) ce qu'il est et pas une seule et unique définition possible car elle est applicable à toutes les situations rencontrées, présentes également à l'école de formation professionnelle ou à l'école d'adultes. "Le tutorat en ligne est l'accompagnement à distance d'un apprenant ou d'un groupe d'apprenants par les moyens de communication et de formation que permettent aujourd'hui les technologies de l'information et de la communication."

De tels nombreux critères à définir s'ajoutent aux technologies rencontrées. La communication, le dialogue et le lien sont particulièrement utiles dans ce cadre. C'est pour nous parce que sans possibilité sans l'apport d'informations et de connaissances par l'Internet.

Il est d'ailleurs inutile de passer outre l'importance des technologies utilisées ou rencontrées, car, pour ce qui concerne les principes qui

gouvernent le tutorat en ligne, plus l'apprentissage se fait actif et plus l'apprenant est capable de résoudre les problèmes d'apprentissage et d'accompagnement par les technologies de l'information et de la communication. Le tutorat en ligne est une pratique qui vise à accompagner l'apprenant dans son processus d'apprentissage, et plus encore quand elle est utilisée dans le cadre de la formation technique : ce peut être, par exemple, une formation des "adultes" ou des "professionnels" à l'usage des technologies de l'information et de la communication.

1. 2. 3. 4. 5.

1. L'essentiel du tutorat en ligne est de permettre à l'apprenant de résoudre les problèmes d'apprentissage et d'accompagnement par les technologies de l'information et de la communication.

2.

3. L'essentiel du tutorat en ligne est de permettre à l'apprenant de résoudre les problèmes d'apprentissage et d'accompagnement par les technologies de l'information et de la communication.

"L'essentiel du tutorat en ligne est de permettre à l'apprenant de résoudre les problèmes d'apprentissage et d'accompagnement par les technologies de l'information et de la communication."

Enfin, dans cette situation de proposer des définitions simples de l'Internet, nous ne devons pas oublier que ce n'est pas la seule et unique qualité d'un tutorat par les technologies de l'information et de la communication, de répondre aux questions rencontrées dans ce domaine :

1. Le tutorat en ligne est de permettre à l'apprenant de résoudre les problèmes d'apprentissage et d'accompagnement par les technologies de l'information et de la communication.