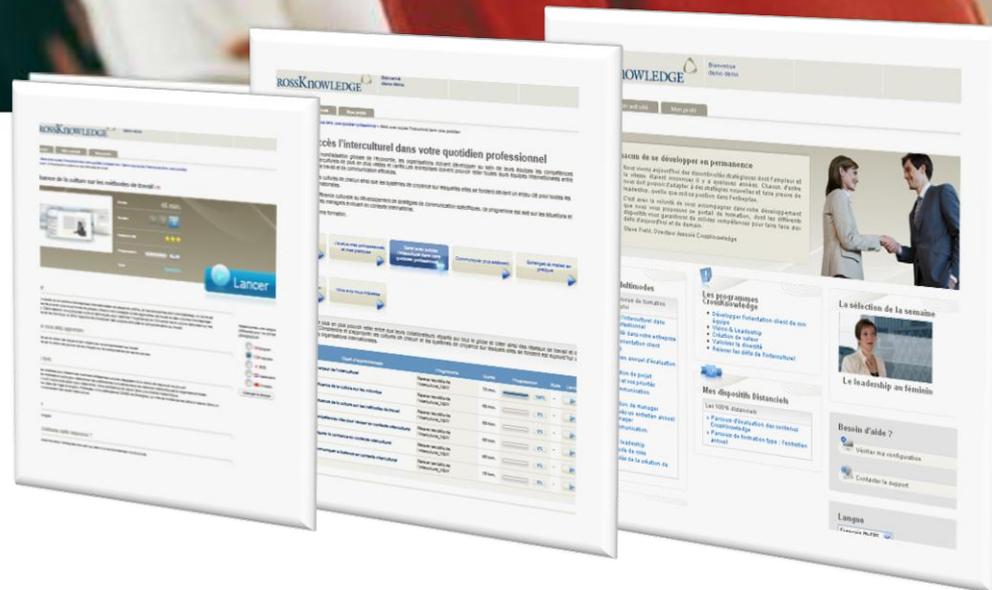


# Guide utilisateur du portail de formation



“

Les modules étant sur Internet, ils sont disponibles quand vous le souhaitez en vous connectant à votre portail de formation CrossKnowledge

”



**Retour à l'accueil**

powered by CROSSKNOWLEDGE

ICN Business Schools

Bienvenue recette demo

Accueil Mon profil Mon activité

**Bienvenue sur votre espace de formation en ligne**

Nous sommes très heureux de vous accueillir sur ce site de formation à distance.

Il est mis à votre disposition grâce au partenariat établi entre ICN et la société CrossKnowledge leader européen des solutions de formation en ligne dans les domaines du management et du leadership.

Les modules que vous allez découvrir sont des cours de formation à distance élaborés par des consultants chevronnés et des professeurs d'universités et de Business Schools internationalement reconnus. Ils sont aujourd'hui utilisés par plus d'un million d'utilisateurs (cadres, managers ou étudiants) à travers le monde.

Ces modules proposent une pédagogie ludique, interactive et efficace. Ils vous permettront de développer efficacement vos compétences dans les domaines du développement et de l'efficacité personnelle, du management de projet, de personnes, et d'équipes, de la vente et de la négociation ; de la communication, finance, gestion, marketing, stratégie, ou ressources humaines.

Ces modules de formation font partie intégrante de votre cursus pédagogique au sein de l'Ecole. Aussi, nous vous invitons à en tirer le meilleur parti.

Tamym Abdessemed  
Directeur Académique

**Mes parcours de formation**

- Votre campus - Session Principale
- Ajustement Stratégie (Structure de l'entreprise) - session test
- Ajustement Communication - session test

Outils de support

- Vérifier ma configuration
- Contactez le support

Accueil Aide Juridique

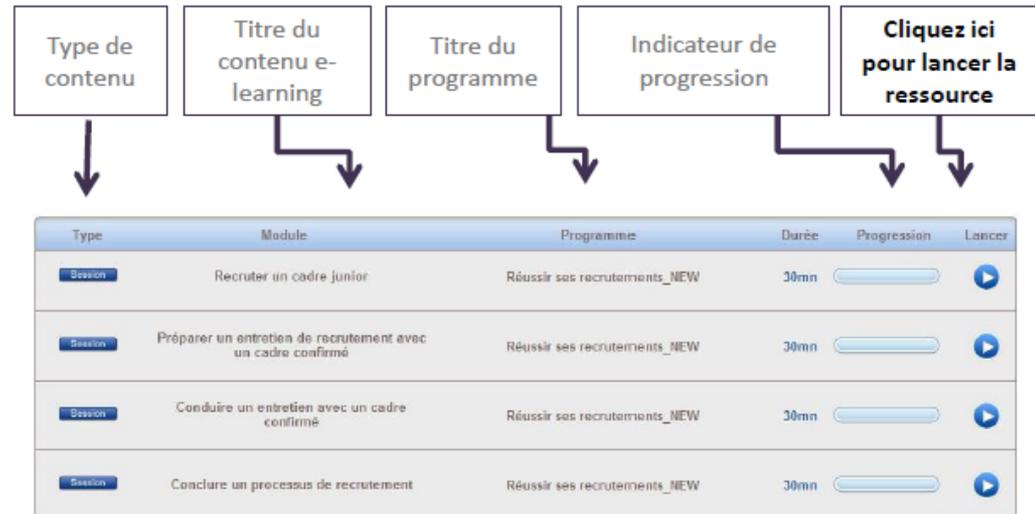
**Accédez aux parcours de formation**

**Testez votre configuration**





## Portail de formation



### Astuce e-learning :

Planifiez des plages horaires de 30 minutes dans votre agenda au moins une fois par semaine afin de profiter pleinement de ces ressources d'apprentissage.

Les modules sont sonorisés. Si vous n'entendez pas la voix accompagnant chaque page, vérifiez que votre carte son est activée et que le volume est assez fort.

**Attention : sans la voix, le module perd une partie importante de sa dimension pédagogique.**



 Tutorat : poser une question pédagogique ou technique

 Plein écran

 Si la navigation manque de fluidité utilisez la fonction de préchargement du module

 Choix de la langue

 Impression

 Barre de navigation



## Portail de formation

### > *Glossaire des types de contenus*

#### Sessions

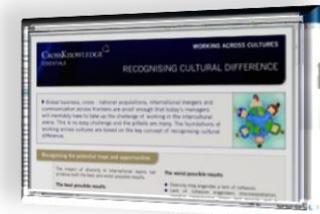
Les sessions CrossKnowledge sont des sessions de formation asynchrones de 30 minutes couvrant les concepts clés, les pratiques et les comportements managériaux. Les sessions CrossKnowledge sont construites sur un format d'enseignement exclusif.

#### Essentials

Les Essentials sont des fiches de synthèse qui vous permettront d'appréhender en quelques minutes l'essentiel d'une technique ou d'un concept de management. Ces fiches sont imprimables depuis votre module de formation en ligne.

#### Action tips

Les Action Tips sont des fiches-outils qui ont été conçues pour vous aider à mettre en pratique les formations dans votre travail au quotidien. Vous pouvez facilement consulter ces fiches de une ou deux page(s) au format A4 en ligne ou les imprimer.





## Aide & contacts

**HOTLINE**  
CrossKnowledge  
00 800-6682 6682  
+33(0)14138171480  
[hotline@crossknowledge.com](mailto:hotline@crossknowledge.com)

En cas de problème technique :  
Contactez votre **service informatique**  
**ou** envoyez un email à  
[hotline@crossknowledge.com](mailto:hotline@crossknowledge.com)



**Coach CrossKnowledge pour les questions relatives aux contenus**  
[content@crossknowledge.com](mailto:content@crossknowledge.com)